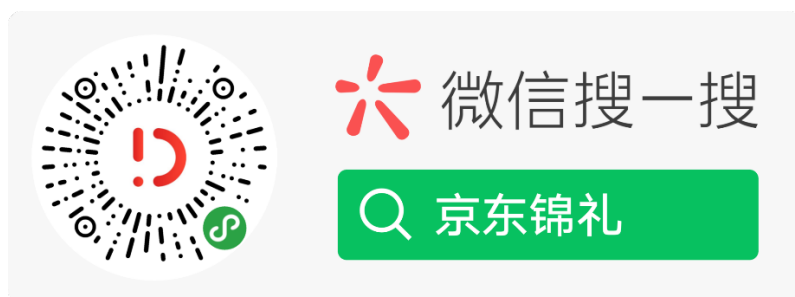


工会系统优秀个人选购奖品流程及说明

(开放时间: 2023.4.27-2023.5.11)

一、登录平台方式

在微信中搜索小程序“京东锦礼”，或扫描下面的小程序码打开。



若领取北大工会慰问品时已使用过此小程序并绑定了手机号,可直接使用手机号与验证码登录。

若未绑定过手机号,请选择“员工号/账号登录”,输入机构编码、账号和密码后登录。登录后可自行绑定手机号,后续直接使用手机号与验证码登录。

首次登陆后再次打开微信小程序可以直接进入,不需每次登录。



1、机构编码: JX01102671

2、账号：10 位会员号+中文姓名，如 0001234567 李三四。会员本人可在“校内门户-信息服务-工会业务-会员信息”中查询自己的会员号。无法登录门户的会员请咨询本单位工会组织委员获取会员号。

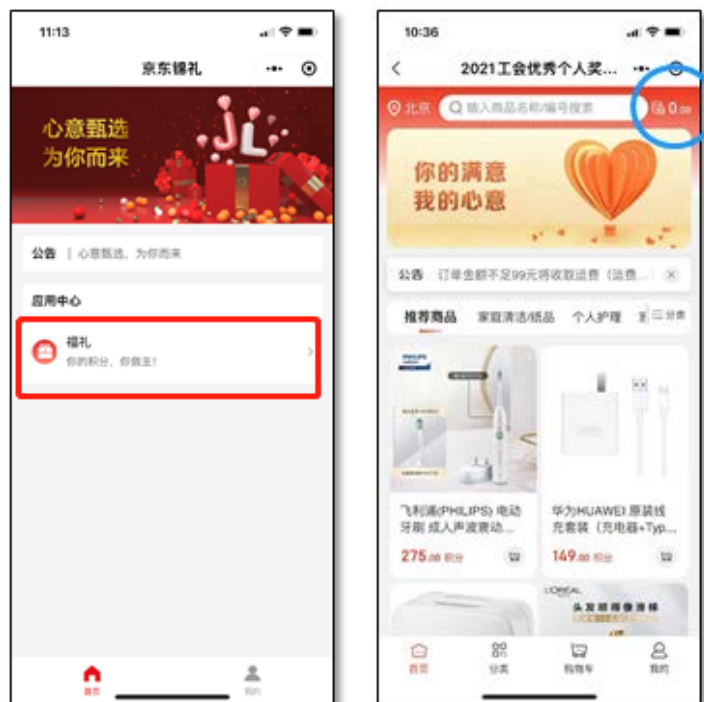


深研院和医学部老师的登录账号另设置，由校工会告知相关单位。

3、密码：初始密码 123456。登录后点击“我的”图标进入“登录密码设置”，可修改登录密码。支付密码不要设置。

二、选购奖品说明

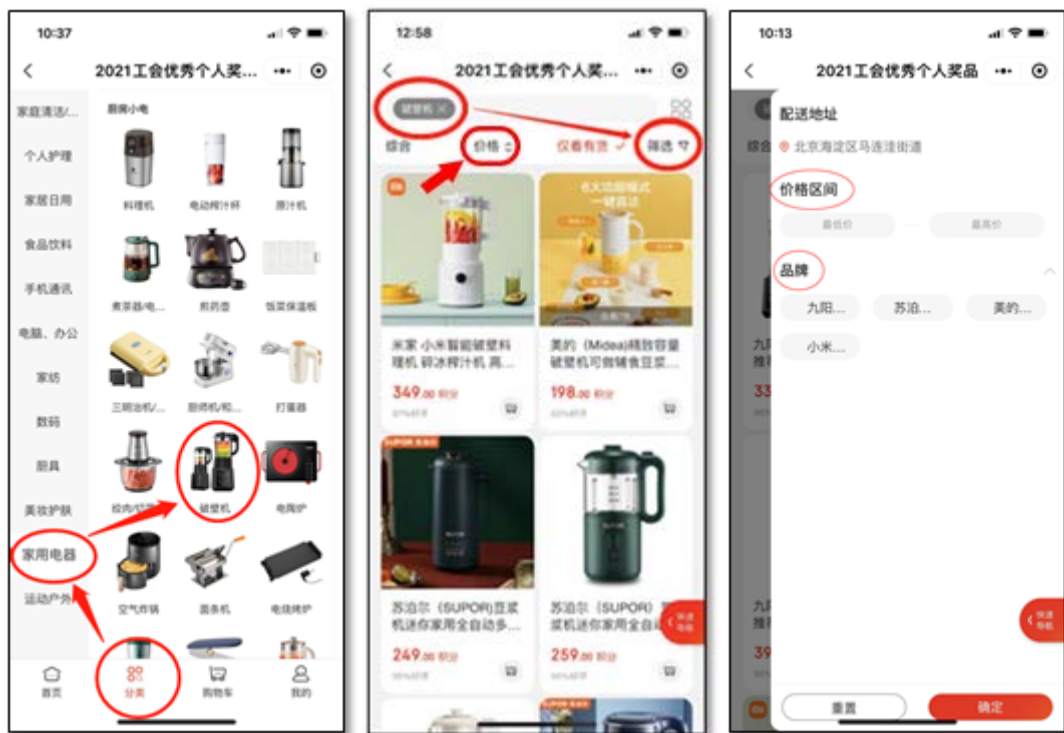
登录平台后，在首页中点击“福礼”进入选购商城。



1、关于积分：工会已为每位获奖老师配置好平台积分，可自选商品，用积分兑换。可用积分数额在商城首页右上角显示。

2、选择商品：平台中同步开放了京东商城自营的 540 个三级类目的商品，支持国内大部分区域配送，请结合自身需求选购。可在分类查看或搜索关键词查看的基础上，通过价格区间、品牌等信息进行商品筛选。

特别提醒：平台中商品十分丰富，但由于供货渠道多样，同样的商品可能会存在不同的价格。**请大家选购商品时，注意筛选商品后按价格排序，选取价格合适的。**



3、兑换商品：兑换商品操作与京东主站购买商品操作相似：选择商品、加入购物车、结算。

4、混合支付：若选购商品总额超出积分余额，可支持混合支付，即超出积分的部分可转换成相应金额由个人补充支付（1 积分=1 元）。

5、**订单查询**：点击首页右下角“我的”，可查看订单及物流信息。

6、**订单取消**：订单 24 小时内未支付，会自动取消。取消已支付订单，需在仓库系统录入前（约 10 分钟）联系京东客服热线 400-606-2255。取消订单后，积分返还需要时间，临近选购截止日请慎重取消。

7、**关于售后**：选购后仅支持质量问题 7 天内换新，不能取消、拒收、退货，如需换新请联系京东客服热线 400-606-2255，或在小程序中联系在线客服。**不支持 7 天无理由退换货，请谨慎选购。**

8、**活动限期**：选购活动为期 15 天，**至 5 月 11 日截止**。活动期内可在积分数度内多次兑换，单次订单支付积分少于 99 将产生运费（运费可使用积分抵扣）。过期未选购，视为本人放弃。**活动到期后未兑换积分作废。**

9、**服务电话**：商品、订单、物流等问题，致电京东客服热线 400-606-2255，或在小程序中联系在线客服。账户和活动问题，联系校工会张宇 62752467/15901319896。